



**LEGISLATIVO MUNICIPAL
NOVA BASSANO
RIO GRANDE DO SUL**

**RELATÓRIO DE GESTÃO
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE NOVA
BASSANO-RS**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Nova Bassano, apresenta o relatório de gestão referente às manifestações recebidas no ano de 2020:


1. **Número de manifestações recebidas:** 4 (quatro), sendo 2 (dois) testes realizados.
2. **Motivos das manifestações:**
 - Pesquisa sobre arquivos da Câmara Municipal;
 - Proposta para os Vereadores a respeito de Sistema de Ouvidoria recebida por e-mail.
3. **Análise dos pontos recorrentes:** não houve pontos recorrentes.
4. **Providências adotadas pelo Poder Legislativo nas soluções apresentadas:**

A Câmara de Vereadores respondeu o questionamento a respeito dos arquivos e retornou com agradecimento a proposta recebida.

No momento, não há sugestões de melhorias a serem feitas, pois os serviços do Poder Legislativo de Nova Bassano se mostraram eficientes e condizentes com sua missão institucional, inexistindo manifestações desfavoráveis no período que demandassem soluções pela Ouvidoria.

Cabe ressaltar que o sistema de Ouvidoria da Câmara propicia ao Cidadão o atendimento de suas demandas através dos seguintes canais:

- página na internet: <https://novabassano.rs.leg.br/>
- e-mail: camara@novabassano.rs.gov.br
- telefone: (54) 3273-1410
- presencialmente na sede da Câmara, na Rua Silva Jardim, nº 505, Centro, Nova Bassano/RS, de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h.


Jéssica Minosso
Servidora do Poder Legislativo Municipal